

УТВЕРЖДЕНО

Правлением АО БАНК «Ермак»
Протокол от 10 11 2017г.

Председатель Правления
АО БАНК «Ермак»

М.Ф. Марголин



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях предоставления АО БАНК «Ермак» услуг по оплате и переводам с банковских карт (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия Договора о предоставлении возможности оплаты жилищно-коммунальных и других услуг поставщиков (далее Договора) посредством перевода денежных средств с банковских карт путем использования интернет-ресурса на сайте АО БАНК «Ермак». Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением АО БАНК «Ермак», адресованным физическим лицам, о заключении Договора, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех её условий без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины и определения

1. Авторизация — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.
2. Банк — Акционерное общество Нижневартровский городской банк «Ермак» лицензия ЦБ РФ № 1809. Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.
3. Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.
4. Карта (платежная карта) – электронное средство платежа, которое предназначено для совершения операций ее Держателем в пределах суммы денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете.
5. ПС – платежные системы: • MasterCard, • VISA, национальная платежная система Мир.
6. Держатель карты– физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карта, и который является уполномоченным пользователем платежной карты.

7.Клиент — потребитель жилищно-коммунальных и других услуг,вносящий плату в пользу поставщиков этих услуг - физическое лицо — Держатель Карты, присоединившееся к условиям Договора.

8.Услуги Банка (Услуги) — услуги, оказываемые Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора по осуществлению операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты Поставщику Услуг.

9.Услуга поставщика —товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, а также обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды.

10.Поручение — распоряжение Клиента, поданное в Банк и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

11.Платежный документ (чек) – информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершении транзакции.

12.Поставщик — получатель денежных средств, который оказывает Услугу поставщика.

13.Регистрация — процедура предоставления Клиентом информации Банку в целях заключения Договора. Порядок Регистрации определяется Банком.

14.Стороны — совместное наименование Банка и Клиента.

2. Общие положения

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка.

2.1.Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента получения Банком Поручения Клиента.

2.2.Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3.Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью сайта Банка воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Поручений на совершение операции, в т.ч. перевод денежных средств;
- списание средств с Карты отправителя в размере суммы операции и комиссии;
- зачисление средств по реквизитам получателя в размере суммы операции;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, в т.ч. перевод денежных средств;

3. Условия оказания Банком Услуг

3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом Комиссий за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно действующим Тарифам Банка;
- Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору, Клиент заранее дает акцепт) с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка.

3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

3.4. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг, указанные в п.3.2 настоящего Договора.

3.5. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.

3.6. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

3.7. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией Договора.

4.1.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой комиссии.

4.2.2. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.

4.2.3. Оплачивать комиссию за оказание Услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.2.4. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.

4.2.5. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.2.6. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

4.2.7. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

4.3.2. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.4.2. Размещать Договор на сайте Банка.

4.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок рассмотрения заявлений клиентов

5.1. Для рассмотрения претензии клиента, связанного с получением Клиентом Услуги, в Банк Клиентом – владельцем Карты - направляется заявление в письменной форме в течение 30 календарных дней со дня проведения платежа, с которым он не согласен.

5.2. Претензия должна содержать: изложение требования Клиента, указание суммы претензии, ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке), изложение обстоятельств, на которых основываются требования Клиента, и доказательств, подтверждающих их, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения.

5.3. Претензия оформляется заявлением в Отделе пластиковых карт по форме Банка.

5.4. Банк рассматривает заявления (претензии) Клиента в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений (претензий).

5.5. Банк вправе отказать в рассмотрении заявления Клиента по причине отсутствия оснований для рассмотрения претензии, а также без объяснения причин.

6. Прочие условия

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новый текст Оферты размещает на сайте: <http://www.bankermak.ru> за 10 дней до вступления изменений в силу.

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.